

## **Московский стандарт государственных услуг утвердил Сергей Собянин**

13.09.2014

13 сентября 2014 г. Мэр Москвы Сергей Собянин примет участие в празднике сотрудников МФЦ города Москвы "Дарим улыбки" на ВДНХ.

Праздник пройдет в форме концерта с развлекательной программой для сотрудников МФЦ, членов их семей и всех желающих – посетителей ВДНХ. Ведущие – Яна Чурикова и Дмитрий Губерниев.

Главным событием праздника станет утверждение Сергеем Собяниным Московского стандарта госуслуг – свода правил, основных принципов, которым должен следовать каждый сотрудник МФЦ.

Разработанный экспертами проект Московского стандарта госуслуг был вынесен на голосование в мобильном приложении "Активный гражданин".

В опросе приняли участие 107 168 москвичей.

За утверждение стандарта проголосовали 78 379 москвичей (73,1%). Против – 11 757 (11%). Затруднились ответить – 6 977 (6,5%). Еще 10 055 проголосовавших москвичей (9,4%) поддержали предложение об утверждении стандарта, предложив сократить или – наоборот – дополнить отдельными положениями.

На сегодняшний день в Москве работает 96 МФЦ, обслуживающих 100 районов, в которых проживает 80% жителей Москвы.

При этом подавляющая часть услуг МФЦ (более 90%) предоставляется по экстерриториальному принципу, т.е. доступна всем жителям Москвы, независимо от места прописки.

МФЦ города Москвы предоставляют 151 услугу и выдают 248 видов документов 13 городских и 8 федеральных органов власти.

---

Адрес страницы: <http://lefortovo.mos.ru/presscenter/news/detail/1283895.html>

---

[Управа района Лефортово](#)