

## **Ракова: в Москве все услуги для физических лиц представлены в единых центрах доступа госуслуг**

12.12.2014



Сейчас каждый москвич знает о том, что быстро и качественно он может получить государственные услуги в МФЦ, которые на данный момент существуют практически в каждом районе столицы. Центры государственных услуг работают семь дней в неделю и по установленному графику – с 8.00 до 20.00, и без обеда.

Центры не зря называются многофункциональными, ведь они объединяют в себе услуги множества государственных структур, которые раньше существовали отдельно. Теперь же москвичи могут получить все и сразу в одном месте.

Обо всем этом и других достижениях в работе МФЦ рассказала Сергею Собянину Руководитель аппарата Мэра Анастасия Ракова.

По ее словам, центры работают по единому стандарту, что немаловажно. Иными словами, в какой бы МФЦ вы не пришли, вы всегда сможете там сориентироваться, потому что везде есть стойки регистрации и стандартное деление на залы и зоны приема.

Также Ракова рассказала про систему управления очередями, которая позволяет гражданам ожидать

своей очереди с максимальным комфортом и без боязни упустить время приема. В каждом из залов МФЦ всегда работает специальное табло, на котором горят номера талонов и окна, в которых ожидают специалисты.

Ракова подчеркнула, что даже на четвертом урбанистическом форуме, который не так давно открылся в столице, есть стенд, на котором можно получить определенные государственные услуги.

---

Адрес страницы: <http://lefortovo.mos.ru/presscenter/news/detail/1468899.html>

---

[Управа района Лефортово](#)