

Время ожидания в центрах госуслуг Москвы сокращено до 3 минут

25.08.2015



Как сообщила сегодня директор ГБУ МФЦ Москвы Елена Громова: "Москва – лидирует в мире по показателю среднего ожидания. Больше 15 минут сейчас в центрах ожидает 1 из 150 посетителей. А в начале 2014 года – практически каждый пятый». Стоит отметить, что самые востребованные услуги переданы универсальным специалистам. А это значит, их доступность увеличилась в разы, ведь вместо одного окна или кабинета можно обратиться в любое свободное из десятка окон приема. Сейчас универсальные специалисты предоставляют 123 самые востребованные услуги, это 80% от общего числа оказываемых услуг! "Москва – единственный город в мире, где центры госуслуг работают без выходных 7 дней в неделю с 8.00 до 20.00", – отметила директор ГБУ МФЦ Москвы. "За 4 года сеть МФЦ в Москве родилась, распространилась так, что мы входим по доступности и по охвату в лидирующую тройку мира и стандарты ее работы вышли на уровень мировых. Это, безусловно, очень хороший показатель, и сделали мы это только потому, что были готовы слышать и делать то, что нужно людям", – заключила Елена Громова. По итогам исследования качество обслуживания в московских центрах госуслуг ни по одному параметру не находится ниже мирового стандарта, по 8 критериям – соответствует ему, а по 6 – превосходит стандарт, являясь лидером и примером для подражания.

Адрес страницы: <http://lefortovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2098610.html>

[Управа района Лефортово](#)