

Тренинги по конфликтологии пройдут диспетчеры столичных поликлиник

10.09.2015



Главный врач городской поликлиники №64 Инга Кокорева рассказала о том, что тренинги по конфликтологии теперь проходят сотрудники Единой диспетчерской службы, которые принимают заявки москвичей на вызов врача на дом. Напомним, что в данной поликлинике тестировались новые стандарты, которые внедрены в этом году в медицинских учреждениях города. Как сообщила главный врач, была проведена серьезная работа департаментом здравоохранения, в результате которой стало возможным проведение специальных тренингов по конфликтологии для сотрудников диспетчерской службы. В рамках обучения профессиональные психологи смогут научить медицинских работников азам общения с пациентами и решения конфликтных ситуаций. Нужно сказать, что до этого моменты таких тренингов в данной сфере никогда не проводилось. Это должно положительно отразиться на общении медработников и пациентов. Тренинги начали проводиться с апреля и расписание сейчас расписано до октября текущего года. С появлением новых стандартов, которые утверждены документом «Московский стандарт поликлиник», многое должно поменяться в медицинских учреждениях столицы. Так, в рамках новых стандартов появятся выездные бригады терапевтов по обслуживанию вызовов на дом и Единая диспетчерская служба, принимающая заявки от москвичей на обслуживание на дому. До 9 сентября новые стандарты внедрены во всех медицинских учреждениях города. Напомним, что именно предложения москвичей, которые они озвучили в ходе проведения краудсорсинг-проекта «Московская поликлиника», стали основой новых стандартов медицинского обслуживания в столице. Внедрение новых стандартов сделает возможным повышение доступности медицинского обслуживания для всех жителей Москвы, сокращение очередей в поликлинических учреждениях, пребывание жителей города в более комфортных условиях во время ожидания приема. Кроме того, это ощутимо снизит нагрузку врачей, которая не связана с оказанием медицинских услуг пациентам.

Адрес страницы: <http://lefortovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2146114.html>

[Управа района Лефортово](#)