

«Аэроэкспресс» запустит для пассажиров программу лояльности

07.10.2015



«Аэроэкспресс» до конца этого года планирует запустить новую программу лояльности, предусматривающую ощутимые бонусы для пассажиров. Подробности о программе рассказал исполнительный директор компании Алексей Сорокин. Одним из бонусов может стать каждая десятая поездка на аэроэкспрессе, которая будет предоставляться компанией пассажиру бесплатно. Это может стать финансовым подспорьем пассажирам, которые часто и много летают. Как сообщил Алексей Сорокин, сейчас механика программы разрабатывается и скоро все детали процесса станут понятны и самой компании, и ее пассажирам. Подобная программа лояльности поможет общаться с каждым пассажиром в индивидуальном порядке, понимая как часто и куда пассажиры летают. Как пояснил директор Алексей Сорокин, сейчас предполагается, что получение бонусов станет возможным после прохождения процедуры регистрации на сайте «Аэроэкспресса». Планируется, что появится специальное мобильное приложение, которое пассажир сможет скачать и установить на свой мобильный гаджет. После этого у него появится возможность получать специальные оповещения и предложения бонусов от компании. Кроме бесплатной каждой десятой поездки ему могут предложить, например, повышение класса обслуживания, если он совершил, к примеру, пять поездок в стандартном классе. Таким образом, шестую поездку он сможет, таким образом, совершить в бизнес-классе по цене стандартного билета. По словам Алексея Сорокина, посадочный талон с QR-кодом на бесплатную поездку будет доступен в личном кабинете пассажира. Для того, чтобы использовать бесплатную поездку пассажиру нужно будет приложить экран телефона к турникету при входе. А использовать повышение класса поездки можно будет при покупке билета на аэроэкспресс.

Адрес страницы: <http://lefortovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2210914.html>

[Управа района Лефортово](#)