

27.10.2015



Начал работать обновленный портал столичного правительства mos.ru, где представлены все электронные сервисы и услуги властей столицы. Задача нового портала – облегчить жизнь москвичам и дать им возможность в одном месте найти всю необходимую информацию о городской жизни, интегрированную с главными городскими сервисами. С помощью сайта москвичи смогут узнавать ответы на интересующие их и волнующие вопросы. Тут можно получить инструкции по всем процедурам, которые находятся в компетенции исполнительной власти Москвы. Заместитель мэра Москвы, руководитель аппарата мэра и правительства столицы Анастасия Ракова отметила, что основой для нового портала стал анализ пользовательских запросов о жизни в Москве, а также обращений к городским услугам. Теперь это не просто городской портал, а настоящий советник для жителей Москвы. При разработке портала главным требованием стало удобство для пользователей ресурса. Отказались от чиновничьего языка и на первое место вывели потребности самих москвичей, использующих городские ресурсы. Для этого были проанализированы запросы пользователей в популярных поисковых системах. Ресурс собрал 330 «жизненных ситуаций», он поможет своим пользователям узнать каким образом можно записаться на прием ко врачу, установить во дворе шлагбаум, узнать результаты ЕГЭ или прочесть московские новости. Здесь москвичи найдут советы на все случаи жизни, например, смогут узнать о том, как сделать электронную запись в школу своего ребенка, оплатить штрафы за парковку и многое другое. Портал разделен на несколько тематических блоков. Например, в «Городском советнике» находятся интерактивные инструкции на все случаи жизни, в «Пульсе города» – новости столицы, в «Московском календаре» – информация о городских акциях и мероприятиях, в «Фактах города» – различная московская статистика, в «Городе будущего» – планы по развитию, в разделе «О Москве» – информация о прошлом и настоящем столицы. Новые данные будут добавляться на портал автоматически. В дальнейшем активность пользователей будут анализировать и предлагать им материалы, подходящие именно им, например, касающиеся района данного жителя. У портала есть и мобильная версия.

---

Адрес страницы: <http://lefortovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2256832.html>

---

[Управа района Лефортово](#)