

Центры госуслуг скрасят посетителям ожидание в очереди чашкой бесплатного кофе

01.12.2015



В Москве центры государственных услуг "Мои документы" будут с 7 декабря этого года предлагать чай и кофе посетителям, которые прождали в очереди дольше 15 минут. Получить его можно будет бесплатно в качестве приятного извинения за длительное ожидание. Бесплатный напиток - это еще одно дополнение к тому набору сервисов, которые имеются в каждом из 110 центров госуслуг Москвы. Напомним, чтобы сделать получение госуслуг в Москве максимально удобным, в каждом центре "Мои документы" есть возможность сделать копию документа, фото, оплатить пошлину, распечатать документы с электронного носителя, перекусить. Кроме того, в них работают платежные терминалы и банкоматы, кабинеты для приема маломобильных жителей, детские уголки, комнаты матери и ребенка, Wi-Fi, а у входов оборудованы велопарковки. Также сейчас в центрах появились брошюры для повышения финансовой грамотности и видеоконсультанты. Центры госуслуг Москвы являются лидерами в мире по самому короткому времени ожидания получения услуги. Это подтверждают данные международного исследования. Сейчас в среднем посетитель ждет 3 минуты, когда специалист пригласит его для оформления документов. Тогда как в Хельсинки время ожидания составляет 5 минут, в Мадриде - 5,5 минуты. Лишь в Москве центры госуслуг открыты без выходных с 08:00 до 20:00. Они работают по экстерриториальному принципу, то есть получить 97 процентов услуг можно в любом офисе независимо от места жительства. В ТиНАО приезжают мобильные офисы, которые с сентября стали работать на 1 час дольше.

Адрес страницы: <http://lefortovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2340460.html>

[Управа района Лефортово](#)